



Brussel 15-12-2020

Informatie nota voor GSZV leden woonachtig in Nederland

Leden en rechthebbenden van het Gemeenschappelijk Stelsel van Ziekttekostenverzekering van de Europese Unie (GSZV) ondervinden problemen bij de toegang tot de Nederlandse gezondheidszorg en worden geconfronteerd met hoge prijsniveaus. Het ontbreken van een Nederlandse zorgpas zorgt voor praktische en administratieve belemmeringen voor leden. Het zogenaamde ‘passantentarief’ verklaart de hoger dan gemiddelde Nederlandse gezondheidskosten.

Als oplossing heeft PMO met CZ, een door het Ministerie van Volksgezondheid geautoriseerde zorgverzekeraar, een overeenkomst gesloten. De overeenkomst heeft tot doel een niet-discriminerende behandeling te garanderen voor GSZV-leden en begunstigden onder primaire dekking. CZ fungeert als frontoffice voor het GSZV in Nederland, terwijl de verzekering door het GSZV blijft verzorgd. CZ heeft de overgrote meerderheid van de zorgaanbieders gecontracteerd. CZ voldoet daarmee aan de zorgplicht zoals die in de wet is vastgelegd. Sommige (meestal kleinere) zorgaanbieders zijn om verschillende redenen (bijvoorbeeld kwaliteits- of prijsredenen) niet gecontracteerd.

Hoe werkt het en wat verandert er?

Volgens de GSZV-regels geniet een lid de keuzevrijheid van zorgaanbieders. Zo kunt u als GSZV-lid woonachtig in Nederland kiezen of u al dan niet een CZ-pas krijgt. Als u de CZ-pas niet aanvraagt, blijft uw zorg uitsluitend via GSZV beheerd. Als u besluit de CZ-pas aan te vragen, heeft u als voordeel dat via het CZ-netwerk de onderhandelde tarieven aanzienlijk lager zijn. Het bedrag dat na het terugbetalingsproces voor uw rekening blijft, zal dus ook lager zijn. Om correct geregistreerd te worden als CZ-kaarthouder dient u een postadres in Nederland te hebben.

Als uw adres niet correct is geregistreerd in onze systemen, werkt de ‘opt-in’ niet. Als u de CZ-zorgpas heeft, kunt u terecht bij elke door CZ overeengekomen openbare zorgaanbieder in Nederland en uw medische behandelingen/ zullen worden verleend, net als elk ander CZ-lid. De GSZV-regels blijven echter volledig op u van toepassing met de volgende gevolgen:

Procedures

De GSZV-regels zijn nog steeds van toepassing en u moet ze met name volgen wanneer een specifieke procedure vereist is (bijvoorbeeld een medisch recept, een verzoek om voorafgaande toestemming, een tandheelkundige schatting, enz.), Zelfs als CZ dat type procedure niet vereist. U dient zich ervan bewust te zijn dat Nederlandse artsen uiteraard geen kennis hebben van de GSZV-vergoedingsregels.

Terugbetaling:

Met een CZ-zorgpas krijgt u altijd toegang tot de Nederlandse zorg. De terugbetaling volgt echter altijd de regels en voorwaarden van JSIS:

- CZ betaalt het volledige bedrag van elke factuur, die vervolgens wordt verzonden, aan GSZV, die 100% aan CZ betaalt (gelijk aan de procedure in het kader van een brief voor rechtstreekse facturering aan een ziekenhuis).

- Na betaling berekent GSZV het terug te betalen bedrag en claimt de resterende verschuldigde kosten van het lid, volgens de regels van GSZV. Dit bedrag wordt regelmatig ingehouden op uw salaris of pensioenuitkering. Lage voorschotten worden onmiddellijk in mindering gebracht op de volgende salaris-/ pensioenafrekening, terwijl hogere voorschotten onderworpen kunnen zijn aan een herstelplan dat door de ordonnateur passend wordt geacht op basis van de hoogte van het salaris/ pensioen.

- Het personeel dat bij Europol werkt, moet zijn eigen bijdrage rechtstreeks bij het GSZV verrekenen volgens de geldende regels en procedures door rechtstreeks de bankrekening van de Europese Commissie te crediteren:

- BNP PARIBAS FORTIS

- IBAN: BE70 0016 7694 8225

- BIC/ SWIFT: GEBABEBB

- Geef als referentie aan: "RCAM/ AVA/" en uw personeelsnummer.

- De werkwijze van CZ is een belangrijke verandering ten opzichte van de huidige praktijk. Momenteel betaalt u 100% vooraf, en JSIS vergoedt u tot 80, 85 of 100%, altijd binnen de GSZV-plafonds.

Wat is de geografische dekking van de CZzorgpas?

De CZ-pas werkt alleen binnen Nederland. De CZ-pas functioneert niet buiten Nederland, aangezien het geen Europese ziekteverzekeringskaart (EHIC) is. Voor alle zorg buiten Nederland blijft de huidige GSZV-procedure gelden voor iedereen die een primaire dekking bij GSZV geniet.

Hoe zit het met de abonnementskosten die deel uitmaken van het Nederlandse systeem?

In Nederland is de huisarts (huisarts) de toegangspoort tot de gezondheidszorg. U wordt sterk aangeraden om u in te schrijven bij een vaste huisarts; GSZV vergoedt dan de zogenaamde 'abonnementskosten' waarmee u kunt profiteren van de voordelen die het Nederlandse systeem biedt. <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/eerstelijnszorg/vraag-en-antwoord/inschrijftarief>

Hoe zit het met het prijsniveau van zorg als ik de CZ-zorgpas gebruik?

De overheid regelt de prijzen voor consulten met huisartsen.

Dit betekent dat er maximale prijsniveaus zijn vastgelegd. Het prijsniveau van het passantentarief is hoger dan bij gecontracteerde zorg.

Gespecialiseerde zorg wordt beheerd door middel van zogenaamde DBC

Zorgproducten/Codes. DBC staat voor Diagnose Behandel Combinatie. Een DBC definieert de aard en de hoeveelheid van een aantal behandelingen in een ziekenhuis.

Qua prijsstelling zijn er twee soorten.

A. Het gereguleerde deel waarvoor door de overheid maximumprijzen zijn vastgesteld.

B. Een 'vrij' gedeelte waarin ziekenhuizen en verzekeringsmaatschappijen prijzen kunnen overeenkomen. De overeengekomen prijzen tussen ziekenhuizen en verzekeraars wijken af van het 'passantentarief'. Het passantentarief is waarschijnlijk hoger.

Om zeker te zijn van uw eventuele eigen bijdrage, kunt u zoals nu het geval is, nagaan in welke categorie uw behandeling valt en wat de prijs zal zijn. Zolang u door CZ gecontracteerde zorg gebruikt, betaalt u altijd minder dan het passantentariaf dat u op dit moment betaalt.

Sommige particuliere ziekenhuizen vallen niet onder de overeenkomst.

Wat is de geldigheidsduur van de CZ-zorgpas?

De kaart is onbeperkt geldig voor alle personeelsleden met een onbeperkt contract en gepensioneerden. Niet-permanent personeel dient er zich bewust van te zijn dat het einde van het contract overeenkomt met het einde van de GSZV-dekking, de CZ-kaart vervalt. Er zijn procedures die standaard het gebruik van de kaart na de laatste contractdag niet toestaan. Na afloop van de geldigheid van de kaart is het lid aansprakelijk voor alle gemaakte ziektekosten.

Wie zijn de begunstigden?

Elke CZ-pas wordt uitgegeven op naam van de begunstigde. Daarom moet u een kaart aanvragen voor uzelf en voor al uw gezinsleden die geregistreerd zijn onder GSZV en die een primaire dekking genieten. GSZV verstrekt de CZ-pas niet aan begunstigden met een aanvullende dekking. Ze hebben immers al een andere geldige verzekeringskaart via hun nationale basisgezondheidszorgsysteem, en daarom verandert er voor hen niets (ref. EHIC-kaart).

Langdurige zorg

De CZ-pas werkt niet bij langdurige zorg. Medische kosten in het kader van langdurige zorg moeten volgens de huidige procedures rechtstreeks bij het afwikkelingsbureau van Brussel worden gedeclareerd.

Identificatieproblemen

Het blijkt dat GSZV-leden soms niet kunnen worden geïdentificeerd in het nationale identificatie- en facturatieplatform Vecozo. De oorsprong ligt in het feit dat het nationale identificatienummer, het Burger Service Nummer (BSN), niet door CZ gebruikt mag worden voor personen die onder het EU-Statuut vallen. U kunt wel worden geïdentificeerd aan de hand van uw CZ-relatienummer. Bij problemen kunt u de hulpverlener de bij deze nota gevoegde brief laten zien. In de regel wordt het identificatieprobleem pas een probleem wanneer de factuur moet worden opgemaakt. Bieden de stappen in de bijgevoegde brief dan niet de oplossing, dan kunt u de rekening direct betalen en op traditionele wijze indienen, bij voorkeur via GSZV-online. Let er wel op dat het CZ-tarief wordt toegepast en niet het 'passantentariaf'. De verwachting is dat dit probleem medio 2021 zal zijn opgelost.

Hoe kom ik aan de CZ-kaart?

Om uw aansluiting bij CZ aan te vragen, wordt u uitgenodigd om naar uw profiel in GSZV-online te gaan en vervolgens onder "mijn voorkeuren" te kiezen voor de optie lidmaatschap van een externe verzekering.

European Commission | RCAM | Personnel number : [REDACTED] | Settlement Office : Brussels

MY DATA MY FILES MY REQUESTS CREATE A REQUEST SEARCH MY PREFERENCES

Joint Sickness Insurance Scheme

Create a request

- 5 Reimbursements
- 3 prior authorisation
- Recognition of serious illness
- 6 Direct Billing
- Health screening requests*
- Certificates

My communication preferences
My Internet access
My Affiliation to External Insurance
Obtaining an external EU Login account

U vindt dan dit scherm en moet op de verzoekknop drukken voor uzelf en/ of elk gezinslid met primaire dekking dat in Nederland woont.

Affiliation to External Sickness Insurance System

Request Affiliation to External Sickness Insurance System

DISCLAIMER and link to Staff Matters portal - TEXT TO BE PROVIDED BY PMO

7 Record(s) found

BENEFICIARY	EXTERNAL INSURER	DATE REQUESTED	START DATE	END DATE	COMMENTS	STATE	ACTIONS
[REDACTED]	CZ	21/02/2020		31/12/2020		SUBMITTED	[Request] [Search]
[REDACTED]	No External Insurer						[Request] +
[REDACTED]	No External Insurer						(Beneficiary not covered)
[REDACTED]	No External Insurer						(Beneficiary not covered)
[REDACTED]	No External Insurer						(Beneficiary not covered)
[REDACTED]	No External Insurer						(Beneficiary not covered)
[REDACTED]	No External Insurer						(Beneficiary not covered)

version 9.3.0-future-cz - 26/02/2020 14:22

In het volgende scherm kunt u zich daadwerkelijk aansluiten bij CZ (de externe dekking) en vervolgens besluiten uzelf of begunstigen toe te voegen of te verwijderen.

PMO disclaimer: explain conditions to subscribe and delay of 10 days for validation by CZ

Request or stop Affiliation

Beneficiary

Country of Residence or Affiliation

Request Date

Start Date

External Insurer

Comment

End Date

History of External Insurance Affiliations

COUNTRY	EXTERNAL INSURER	START DATE	END DATE
The Netherlands	Centraal Zorgverzekering	01/10/2019	31/10/2019
Spain	Spanish Sickness System	10/07/2018	31/12/2018

General Conditions

I am aware of and undertake to comply with the conditions and rules in force
 Legal text to be provided by PMO

Indien u de computer niet wenst te gebruiken, wordt u verzocht het bijgevoegde formulier in te vullen en op te sturen naar:

Europese Commissie
 GSZV Brussel - GSZV Relaties Leden
 1049 Brussel

De CZ-kaarten worden vanaf 1 februari 2021 verstrekt.

Overige informatie over uw status in Nederland

Formele status. Als lid van JSIS bent u vrijgesteld van de verplichting van de Nederlandse overheid die bepaalt dat iedere in Nederland wonende persoon verzekerd is via het Nederlandse verzekeringsstelsel, zoals vermeld op de website van de overheid:
<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/zorgverzekering/vraag-en-antwoord/ben-ik-verplicht-een-zorgverzekering-af-te-sluiten>

De Wet Langdurige Zorg (WLZ) -dekking geldt niet voor EU-medewerkers:

<https://wetten.overheid.nl/BWBR0035917/2020-01-01>

Gegevensbescherming is van toepassing op CZ en GSZV overeenkomstig Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46 / EG (AVG - Algemene verordening gegevensbescherming) en door Verordening (EU) 2018/1725 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens door de instellingen van de Unie , organen, bureaus en agentschappen en betreffende het vrije verkeer van dergelijke gegevens, en tot intrekking van Verordening (EG) nr. 45/2001 en Besluit nr. 1247/2002 / EG, wat hun respectieve toepassingsgebieden betreft.

Annexe: CZ aanvraag formulier

	<i>GSZV-lidmaatschap zonder CZ-kaart</i>	<i>GSZV-lidmaatschap met CZ-kaart</i>
Procedure voor betaling van medische diensten	U betaalt 100% tenzij u een overeenkomst heeft voor directe facturering (voor hoge kosten & ziekenhuisopname).	U betaalt niet rechtstreeks. CZ betaalt de medische dienstverlener.
Procedure voor terugbetaling	Als u uw kosten heeft betaald: u vraagt de terugbetaling van uw medische kosten aan en de GSZV betaalt u het gedekte deel terug (80%, 85%, 100%, binnen bepaalde grenzen, volgens de regels). Indien directe facturering werd toegepast: de GSZV vergoedt 100% aan het ziekenhuis, berekent vervolgens het terugbetaalbare bedrag en claimt de resterende verschuldigde kosten van het lid (15%, 20%, 0%, binnen de perken, volgens de regels)	Het GSZV vergoedt 100% aan CZ. Vervolgens berekent GSZV het te vergoeden bedrag en claimt het de resterende verschuldigde kosten van het lid (15%, 20% en 0%, binnen de limieten, volgens de regels). Niet voor vergoeding in aanmerking komende kosten worden regelmatig op uw salaris of pensioenuitkering ingehouden.
Vergoedingspercentages	Volgens GSZV-regels	Volgens GSZV-regels (maar over het algemeen gebaseerd op lagere prijzen)
Prijzen in NL	'Passantentarief' zijn in de regel hoger dan wat de gemiddelde Nederlandse verzekerde zou betalen. U wordt beschouwd als een "niet-ingezetene"	Onderhandelde prijzen, in de regel lager dan het 'passantentarief'.
Procedures in NL	GSZV-leden kunnen met nogal wat administratieve lasten worden geconfronteerd.	GSZV-leden met een CZ-pas hebben te maken met veel lichtere administratieve lasten.
Geografische dekking	GSZV dekt medische kosten wereldwijd.	JSIS dekt medische kosten wereldwijd. De CZ-zorgpas is echter alleen van toepassing binnen Nederland voor ingezetenen (en niet daarbuiten).
Begunstigden	Alle begunstigden van het GSZV: primaire of aanvullende dekking.	Alleen GSZV-begunstigde in primaire dekking. Voor aanvullende dekking blijven de bestaande regels en procedures van toepassing.
Geldigheid	De geldigheid van de GSZV-dekking volgt de GSZV-regels.	CZ-zorgpassen vervallen wanneer de primaire dekking van GSZV eindigt.



Aanvraag van een CZ-zorgpas voor GSZV-lid

De CZ-pas is persoonlijk. Daarom moet u een kaart aanvragen voor uzelf en voor elk ten laste komend gezinslid dat als hoofddekking bij GSZV is geregistreerd. Het GSZV verstrekt geen CZ-zorgpas aan begunstigden met een aanvullende dekking. Ze beschikken immers al over een andere geldige primaire verzekeringskaart en voor hen verandert er niets.

IN TE VULLEN DOOR HET GSZV-LID

Ik, de ondergetekende, [naam lid],
[personeel / pensioen nr.]...,

Verzoek hierbij dat PMO CZ toestaat mij een zorgpas te verstrekken voor zorg in Nederland.

Ik vraag ook de CZ-kaart aan voor de volgende begunstigden die zijn geregistreerd binnen JSIS in de primaire dekking:

- (1) (2)
... ..
(3) (4)

Ik heb de voorwaarden die van toepassing zijn op de CZ-zorgpas gelezen en begrepen en accepteer dat door de CZ-kaart aan te vragen:

- Ik zal kunnen profiteren van door CZ onderhandelde prijzen in plaats van het zogenaamde ‘passantentarief’;*
- Ik ben me bewust van het feit dat door het aanvragen van de CZ-kaart op vrijwillige basis, het GSZV niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor klachten die geheel of gedeeltelijk voortvloeien uit mijn deelname;*
- Ik geef toestemming voor de doorgifte op een veilige manier en het gebruik van mijn persoonsgegevens die CZ nodig heeft om door CZ te worden geïdentificeerd en om CZ in staat te stellen financiële relaties met de zorgaanbieders en met het GZV te beheren;*
- Ik word geïnformeerd over het bestaan van de overeenkomsten en de voorwaarden waaronder ik in beroep kan gaan via de informatie die is gepubliceerd op Staff Matter Portal en op JSIS Online;*
- CZ zal fungeren als frontoffice voor GSZV in Nederland, hoewel de verzekeringsdekking door GSZV blijft worden verstrekt en daarom blijven de JSIS-regels volledig van toepassing op bijvoorbeeld de vergoedingen, procedures voor voorafgaande toestemming, enz.;*
- de resterende verschuldigde bedragen na toepassing van de JSIS-vergoeding worden automatisch in mindering gebracht op mijn salaris of pensioenbetaling;*
- als ik voor Europol werk, ga ik ermee akkoord mijn eigen bijdrage rechtstreeks bij het GSZV te betalen;*
- De CZ zorgpas werkt alleen binnen het Nederlandse grondgebied. Voor medische zorg buiten Nederland blijft de huidige GSZV-procedure van toepassing;*
- Voor tijdelijk personeel stopt de geldigheid van de CZ-zorgpas bij het einde van het contract, dus het einde van de dekking door GSZV. Daarom verbind ik mij ertoe de CZ-zorgpas na het einde van mijn contract niet te gebruiken.*

Ik accepteer dat als medische diensten plaatsvinden na het einde van mijn contract, ik aansprakelijk ben voor de totale kosten van CZ/ GSZV.

Plaats en datum:

Handtekening:

Gegevensbescherming is van toepassing op CZ en JSIS overeenkomstig Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46 / EG (AVG - Algemene verordening gegevensbescherming) en door Verordening (EU) 2018/1725 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens door de instellingen van de Unie , organen, bureaus en agentschappen en betreffende het vrije verkeer van dergelijke gegevens, en tot intrekking van Verordening (EG) nr. 45/2001 en Besluit nr. 1247/2002 / EG, wat hun respectieve toepassingsgebieden betreft.

Vragen


Als u vragen heeft over uw CZ-pas, wordt u vriendelijk verzocht uitsluitend de volgende hulpmiddelen te gebruiken:

Ga naar de pagina ‘Staff Matters’ gewijd aan de CZ-kaart:

<https://myintracomm.ec.europa.eu/staff/EN/health/insurance/Pages/CZ-card-in-the-Netherlands.aspx>

- U kunt uw vraag naar PMO Contact sturen met behulp van de "Staff Contact" -faciliteit, klik gewoon

 Staff Contact

op  aan de rechterkant van de pagina.

- Of gebruik het helpmenu in JSIS Online door op een van deze knoppen te klikken

